

**BANK SPÓŁDZIELCZY
w MIŃSKU MAZOWIECKIM**



**Regulamin korzystania z aplikacji mobilnej
Nasz Bank Junior
w Banku Spółdzielczym w Mińsku Mazowieckim**

Mińsk Mazowiecki, 2025

Spis treści

Postanowienia ogólne.....	3
Definicje użyte w Regulaminie	3
Udostępnianie i aktywacja aplikacji mobilnej.....	5
Użytkownicy aplikacji	5
Rodzaje i zakres usług w aplikacji.....	6
Korzystanie i autoryzacja dyspozycji w aplikacji mobilnej	6
Domyślne i maksymalne limity transakcji płatniczych	7
Zasady korzystania z usługi BLIK	8
Zasady bezpieczeństwa	9
Ograniczenia w korzystaniu z aplikacji	11

Postanowienia ogólne

§ 1

Niniejszy Regulamin korzystania z aplikacji mobilnej, zwany dalej regulaminem, określa sposób i zasady korzystania z aplikacji mobilnej Nasz Bank JUNIOR w Banku Spółdzielczym w Mińsku Mazowieckim.

Definicje użyte w Regulaminie

§ 2

1. Użyte w niniejszym regulaminie definicje mają następujące znaczenie:

- 1) **Akceptant** – podmiot, który udostępnia zapłatę za usługę lub towar za pośrednictwem Usługi BLIK;
- 2) **aplikacja mobilna / aplikacja** – oprogramowanie udostępniane przez bank, służące do obsługi bankowości mobilnej, tj. aplikacji mobilnej Nasz Bank/aplikacji mobilnej Nasz Bank JUNIOR. Aplikacja instalowana jest na zaufanym urządzeniu mobilnym użytkownika, umożliwiającą korzystanie z usług bankowych, w tym składanie zleceń płatniczych;
- 3) **Bank** – Bank Spółdzielczy w Mińsku Mazowieckim udostępniający aplikację mobilną swoim klientom;
- 4) **BLIK/usługa BLIK** – usługi świadczone przez bank dla użytkownika, które umożliwiają wykonywanie transakcji płatniczych z poziomu aplikacji mobilnej, na warunkach określonych w niniejszym regulaminie;
- 5) **dyspozycja** – każde oświadczenie woli lub wiedzy, składane przez użytkownika za pośrednictwem aplikacji, w tym zlecenie płatnicze;
- 6) **e-Doręczenia** – elektroniczny odpowiednik listu poleconego za potwierdzeniem odbioru; adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-93305-85149-BCAWI-31;
- 7) **identyfikacja danymi biometrycznymi** – funkcjonalność udostępniona na urządzeniu mobilnym, na którym zainstalowana jest aplikacja, przez jego producenta; metoda weryfikacji tożsamości użytkownika przy wykorzystaniu danych biometrycznych, tj. cech fizycznych zarejestrowanych przez użytkownika aplikacji na urządzeniu mobilnym, umożliwiającą identyfikację i autoryzację dyspozycji;
- 8) **indywidualne dane uwierzytelniające** – indywidualne dane zapewniane użytkownikowi przez Bank do celów uwierzytelniania, które mogą być również wykorzystywane do wyrażenia zgody w związku ze składaną dyspozycją, w tym w celu autoryzacji;
- 9) **kod BLIK** – jednorazowy 6-cyfrowy kod niezbędny do realizowania transakcji w ramach usługi BLIK, generowany w aplikacji;
- 10) **kod QR** – dwuwymiarowy kod graficzny, którego nośnikiem jest kombinacja modułów w dwóch kontrastowych kolorach, umożliwiający kodowanie informacji w sposób zapewniający ich szybkie odczytanie przez urządzenia wyposażone w przystosowane do tego czytniki;
- 11) **komunikat** – informacja dotycząca rodzaju i zakresu usług oraz dyspozycji dostępnych w aplikacji, dostępna na stronie internetowej;
- 12) **numer telefonu** – numer telefonu komórkowego podany przez użytkownika do kontaktu z Bankiem;

- 13) **małoletni** – dziecko w wieku od ukończenia 7-go roku życia do ukończenia 13-stego roku życia, posiadające umiejętność czytania;
 - 14) **PIN do aplikacji/e-PIN** – kod zawierający od 5 do 20 znaków, stanowiący poufny numer służący do uwierzytelnienia Użytkownika w systemie bankowości elektronicznej oraz w aplikacji mobilnej, ustanawiany samodzielnie przez Użytkownika,
 - 15) **przedstawiciel ustawowy** – przedstawiciel ustawowy Posiadacza rachunku, którym jest każdy z jego rodziców, o ile Posiadacz rachunku pozostaje pod ich władzą rodzicielską, a także ustanowiony przez sąd opiekuńczy opiekun lub kurator;
 - 16) **system bankowości elektronicznej** – system umożliwiający samoobsługowy dostęp do rachunków bankowych Posiadacza rachunku oraz dostęp do innych produktów bankowych za pomocą systemu bankowości internetowej oraz systemu bankowości mobilnej;
 - 17) **system bankowości internetowej** – integralna część systemu bankowości elektronicznej umożliwiająca dostęp do rachunków i produktów bankowych za pomocą przeglądarki internetowej. Logowanie do systemu dostępne jest z poziomu strony internetowej Banku znajdującej się pod adresem: www.bsminskmaz.pl;
 - 18) **system bankowości mobilnej** – system umożliwiający samoobsługowy dostęp do rachunków bankowych Posiadacza rachunku oraz dostęp do innych produktów bankowych za pomocą dedykowanej aplikacji mobilnej. Aplikacja do pobrania ze sklepów internetowych w zależności od posiadanego urządzenia mobilnego;
 - 19) **szybka płatność BLIK** – funkcjonalność dostępna z poziomu ekranu logowania, umożliwiająca wygenerowania kodu BLIK;
 - 20) **taryfa** – obowiązująca w Banku Taryfa opłat i prowizji bankowych Banku Spółdzielczego w Mińsku Mazowieckim dla klientów indywidualnych, dostępna w Banku lub na stronie internetowej Banku;
 - 21) **transakcja płatnicza** – zainicjowana przez użytkownika wpłata, wypłata lub transfer środków pieniężnych;
 - 22) **umowa Ramowa** – Umowa rachunku bankowego dotycząca produktów i usług bankowych zawarta przez posiadacza rachunku;
 - 23) **urządzenie mobilne** – smartfon, tablet lub inne urządzenie z systemem operacyjnym iOS lub Android, obsługujące transmisję danych i posiadające dostęp do Internetu;
 - 24) **użytkownik/użytkownik aplikacji** – osoba fizyczna, o której mowa w § 4 regulaminu, korzystająca z aplikacji mobilnej na zasadach określonych w niniejszym regulaminie;
 - 25) **zaufane urządzenie mobilne** – urządzenie mobilne z dostępem do Internetu, na którym dokonano aktywacji aplikacji, zarejestrowane w systemach banku przez użytkownika, którego jest on jedynym użytkownikiem, wykorzystywane w celu silnego uwierzytelnienia;
 - 26) **zlecenie płatnicze** – oświadczenie Zleceniodawcy zawierające polecenie wykonania transakcji płatniczej, złożone w ustalonej z Bankiem formie.
2. Definicje i skróty użyte w niniejszym regulaminie mają znaczenie przypisane im w umowach i regulaminach dotyczących poszczególnych produktów lub usług bankowych, jeżeli inne znaczenie danej definicji lub skrótu nie wynika wprost z postanowień niniejszego regulaminu.

Udostępnianie i aktywacja aplikacji mobilnej

§ 3

1. Bank udostępnia aplikację mobilną:
 - 1) na urządzenie mobilne z systemem operacyjnym iOS (od wersji 14.0) ze sklepu App Store;
 - 2) na urządzenie mobilne z systemem operacyjnym Android (od wersji 8.0) ze sklepu Google Play.
2. Aplikacja przeznaczona jest dla małoletnich, posiadających umiejętność czytania, od ukończenia 7-go roku życia do ukończenia 13-stego roku życia.
3. Po osiągnięciu 13-stego roku życia aplikacja Nasz Bank Junior wygasa. Użytkownik lub przedstawiciel ustawowy małoletniego powinien samodzielnie usunąć profil w aplikacji i odinstalować aplikację na urządzeniu.
4. Aby aktywować aplikację mobilną Nasz Bank Junior na urządzeniu dziecka, numer PESEL przedstawiciela ustawowego nie może być zastrzeżony w chwili aktywacji. Zastrzeżenie numeru PESEL przedstawiciela ustawowego małoletniego uniemożliwia aktywację aplikacji mobilnej Nasz Bank Junior na urządzeniu małoletniego.
5. Aby aktywować aplikację mobilną Nasz Bank Junior przedstawiciel ustawowy małoletniego musi posiadać aktywny dostęp do bankowości internetowej.
6. Aktywacja aplikacji wymaga spełnienia łącznie poniższych warunków:
 - 1) posiadania niezastrzeżonego numeru PESEL przez przedstawiciela ustawowego małoletniego w momencie dokonywania aktywacji,
 - 2) posiadania przez przedstawiciela ustawowego małoletniego aktywnego dostępu do bankowości internetowej,
 - 3) udzielenia przez użytkownika zgody na korzystanie z aplikacji,
 - 4) zaakceptowania przez użytkownika treści niniejszego regulaminu;
 - 5) udostępnienia kodu QR do zeskanowania małoletniemu Aplikacją mobilną Nasz Bank Junior z poziomu bankowości elektronicznej przedstawiciela ustawowego w celu sparowania urządzenia,
 - 6) zeskanowania kodu QR udostępnionego przez przedstawiciela ustawowego na urządzeniu mobilnym małoletniego.
7. Aktywacja aplikacji mobilnej jest równoznaczna z udostępnieniem bankowości mobilnej przez Bank w ramach zawartej umowy ramowej.

Użytkownicy aplikacji

§ 4

1. Użytkownikiem aplikacji może być małoletni, posiadający umiejętność czytania, od ukończenia 7-go roku życia do ukończenia 13-stego roku życia. Przedstawiciel ustawowy, w ramach umowy ramowej, otwiera kolejny rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy, z którego będzie korzystał małoletni za pomocą aplikacji mobilnej Nasz Bank Junior.
2. W ramach jednej umowy klient indywidualny może otworzyć po jednym rachunku bankowym dla każdego dziecka, którego jest przedstawicielem ustawowym, do obsługi aplikacji mobilnej Nasz Bank Junior.

3. Po osiągnięciu przez małoletniego 13-go roku życia przedstawiciel ustawowy może zawnioskować o otwarcie dla małoletniego rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego z dostępem do usług bankowości elektronicznej oraz karty.
4. Warunkiem aktywacji aplikacji jest wyrażenie zgody na korzystanie z aplikacji mobilnej w ramach zawartej z Bankiem umowy ramowej. Korzystanie przez użytkownika z aplikacji mobilnej odbywa się na podstawie niniejszego regulaminu oraz „Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych w Banku Spółdzielczym w Mińsku Mazowieckim.”

Rodzaje i zakres usług w aplikacji

§ 5

1. Aplikacja umożliwia małoletniemu dostęp do produktów i usług, z których małoletni korzysta na podstawie umowy ramowej zawartej przez przedstawiciela ustawowego, a także daje możliwość składania przez małoletniego określonych dyspozycji dostępnych w aplikacji.
2. Aplikacja umożliwia w szczególności:
 - 1) wystosowanie przez małoletniego prośby o udostępnienie kodu BLIK,
 - 2) możliwość gromadzenia oszczędności w elektronicznych skarbonkach.
3. Zmiana polegająca na dodaniu w aplikacji nowych usług, oraz rozszerzenia funkcjonalności dotychczasowych usług, nie stanowi zmiany regulaminu, o ile nie będzie powodowała zwiększenia obciążeń finansowych użytkownika, oraz nie będzie naruszała interesu użytkownika aplikacji. O każdej takiej zmianie Bank będzie informował na stronie: www.bsminskmaz.pl.
4. Szczegółowy sposób, formę i terminy informowania użytkownika o wykonanych dyspozycjach oraz o pobranych opłatach i prowizjach z tytułu wykonanych przez Bank czynności, określają właściwe umowy, regulaminy, oraz taryfa prowizji i opłat, na podstawie których Bank świadczy te usługi na rzecz użytkownika.

Korzystanie i autoryzacja dyspozycji w aplikacji mobilnej

§ 6

1. Po dokonaniu aktywacji aplikacji, małoletni nadaje e-PIN do aplikacji, oraz określa sposób logowania do aplikacji.
2. Logowanie do aplikacji może odbywać się za pomocą e-PIN-u do aplikacji lub identyfikacji danymi biometrycznymi.
3. Korzystanie z identyfikacji danymi biometrycznymi wymaga aktywacji tej funkcji na zaufanym urządzeniu mobilnym wraz z rejestracją indywidualnych cech fizycznych, a także aktywacji tej funkcji w aplikacji. Aplikacja nie przetwarza danych biometrycznych użytkownika.
4. Użytkownik może korzystać z aplikacji wyłącznie na zaufanym urządzeniu mobilnym.
5. W przypadku konieczności zmiany zaufanego urządzenia mobilnego należy dokonać dezaktywacji aplikacji i ponownie aktywować aplikację na nowym urządzeniu mobilnym oraz dodać ją do zaufanych urządzeń mobilnych.
6. Dezaktywacja aplikacji może być dokonana przez użytkownika:
 - 1) poprzez usunięcie/odinstalowanie aplikacji na zaufanym urządzeniu mobilnym;

- 2) za pośrednictwem bankowości internetowej przedstawiciela ustawowego poprzez usunięcie aplikacji z zaufanych kanałów dostępu.
7. Dezaktywacja aplikacji na zaufanym urządzeniu mobilnym jest jednoznaczna z odwołaniem przez użytkownika zgody na korzystanie z bankowości mobilnej na tym urządzeniu mobilnym. Usunięcie aplikacji mobilnej z urządzenia mobilnego nie jest równoznaczne z odwołaniem zgody na korzystanie z bankowości mobilnej.
8. W przypadku nieudanego logowania poprzez identyfikację danymi biometrycznymi wymagane jest logowanie do aplikacji za pomocą e-PIN-u do aplikacji.
9. Błędne uwierzytelnienie użytkownika podczas logowania do aplikacji polegające na 3-krotnym wprowadzeniu błędnego e-PIN-u do aplikacji, powoduje automatyczne zablokowanie dostępu do aplikacji. Licznik prób błędnego logowania jest zerowany po poprawnym zalogowaniu się do aplikacji.
10. Odblokowanie dostępu do aplikacji następuje przez użytkownika poprzez przeprowadzenie dezaktywacji i ponownej aktywacji aplikacji na zaufanym urządzeniu.

§ 7

1. Dyspozycje składane w aplikacji przez użytkownika wymagają autoryzacji z użyciem indywidualnych danych uwierzytelniających:
 - 1) e-PIN-u do aplikacji lub;
 - 2) identyfikacji danymi biometrycznymi.
2. W przypadku dzieci poniżej 12-go roku życia, jakość odcisków linii papilarnych może być niewystarczająco dobra do weryfikacji na tej podstawie tożsamości. Są to cechy indywidualne każdego użytkownika, na które dostawca aplikacji nie ma wpływu.
3. Niektóre dyspozycje mogą być realizowane bez użycia indywidualnych danych uwierzytelniających, o których mowa w ust. 1, wówczas autoryzacja takich dyspozycji następuje poprzez ich akceptację w aplikacji. Każdorazowo Bank weryfikuje, czy autoryzacja dyspozycji następuje z zaufanego urządzenia mobilnego.
4. Przedstawiciel ustawowy może zmieniać limity w aplikacji transakcji BLIK do wysokości limitów maksymalnych określonych przez Bank. Ww. limity nie dotyczą przelewów własnych, które mogą być realizowane do wysokości środków na rachunku.

Domyślne i maksymalne limity transakcji płatniczych

Transakcje BLIK

Rodzaj limitu	Wartość domyślna	Wartość maksymalna
Dzienny limit transakcji internetowych	100 PLN	500 PLN
Dzienny limit wypłat gotówki z bankomatu	100 PLN	500 PLN
Dzienny limit transakcji bezgotówkowych	100 PLN	500 PLN

Zasady korzystania z usługi BLIK

§ 8

1. Aktywacja usługi BLIK odbywa się za pośrednictwem aplikacji Nasz Bank z poziomu przedstawiciela ustawowego. Aby aktywować usługę BLIK przedstawiciel ustawowy musi włączyć opcję „udostępnienie kodu BLIK”.
2. Małoletni może korzystać z usługi BLIK dopiero po udostępnieniu usługi przez przedstawiciela ustawowego.
3. W przypadku dezaktywacji opcji „udostępnianie kodu BLIK” korzystanie z usługi BLIK nie będzie możliwe.
4. W ramach usługi BLIK Bank udostępnia:
 - 1) transakcje BLIK – transakcje gotówkowe lub bezgotówkowe (krajowe transakcje płatnicze), których skutkiem jest obciążenie rachunku BLIK z tytułu:
 - a) zapłaty za towary lub usługi nabyte za pośrednictwem serwisu internetowego lub aplikacji podmiotu oferującego te towary lub usługi,
 - b) operacji wypłat gotówki w wybranych bankomatach oraz terminalach płatniczych,
 - c) operacji płatności za towary i usługi w oznaczonych punktach wyposażonych w terminale płatnicze lub inne urządzenia umożliwiające wykonanie operacji zlecanych za pośrednictwem kanału mobilnego;
5. Bank wykonuje transakcje płatnicze opisane w ust. 4 na podstawie zleceń płatniczych. Wszystkie zlecenia płatnicze w ramach BLIK są wykonywane i rozliczane przez Bank tylko w złotych (PLN) i mogą być wykonywane wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Transakcja BLIK, o której mowa w ust. 4 pkt 1 jest autoryzowana poprzez:
 - 1) zgłoszenie prośby przez małoletniego o udostępnienie kodu BLIK przy autoryzacji prośby za pomocą numeru e-PIN,
 - 2) zaakceptowaniem prośby małoletniego przez przedstawiciela ustawowego z poziomu aplikacji mobilnej Nasz Bank (prośba jest ważna 5 minut, a informacja o zbliżającym się upływie czasu jego ważności jest podawana w aplikacji małoletniego),
 - 3) wygenerowanie kodu BLIK z poziomu aplikacji Nasz Bank (co skutkuje wyświetleniem kodu BLIK w aplikacji małoletniego),
 - 4) wpisanie kodu BLIK przez małoletniego na stronie serwisu internetowego, w terminalu płatniczym lub w bankomacie;
 - 5) akceptację przez przedstawiciela ustawowego PIN-em w aplikacji mobilnej Nasz Bank transakcji małoletniego.
7. Wykorzystywany podczas autoryzacji kod BLIK:
 - 1) jest kodem jednorazowym ważnym maksymalnie 120 sekund od momentu jego wygenerowania, a informacja o zbliżającym się upływie czasu jego ważności jest podawana w aplikacji;
 - 2) wygasa z upływem czasu jego ważności lub z chwilą autoryzacji transakcji BLIK, do której został wygenerowany;
 - 3) w danym momencie dla danego użytkownika może istnieć tylko jeden ważny kod BLIK.

8. Zlecenia płatnicze w BLIK opisane w ust. 4 pkt 1 są autoryzowane przez podanie e-PIN-u do aplikacji mobilnej Nasz Bank. Autoryzacja zlecenia płatniczego BLIK przez przedstawiciela ustawowego oznacza jego zgodę na wykonanie transakcji płatniczej. Cofnięcie zgody od chwili autoryzacji nie jest możliwe.
9. Do transakcji BLIK wykonywanych za pośrednictwem aplikacji mają zastosowanieienne limity kwotowe dla wypłat gotówki z bankomatu i transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych).
10. Każdorazowe zmiany limitów transakcji BLIK potwierdzane są przez przedstawiciela ustawowego w aplikacji mobilnej Nasz Bank lub w bankowości internetowej.
11. Bank odmawia przyjęcia realizacji transakcji BLIK w przypadku, gdy:
 - 1) rachunek wskazany do usługi BLIK został zamknięty;
 - 2) przedstawiciel ustawowy podał nieprawidłowe dane podczas autoryzacji transakcji BLIK;
 - 3) przedstawiciel ustawowy przekroczył czas wskazany w aplikacji mobilnej Nasz Bank, w którym powinien dokonać zatwierdzenia transakcji;
 - 4) przekroczony został czas ważności kodu BLIK;
 - 5) kwota transakcji jest wyższa od limitu BLIK;
 - 6) kwota transakcji jest wyższa od środków dostępnych na rachunku.
12. Akceptant ma prawo odmówić przyjęcia transakcji BLIK w przypadku, gdy:
 - 1) przedstawiciel ustawowy podał nieprawidłowe dane podczas autoryzacji transakcji;
 - 2) nie można uzyskać zgody Banku na realizację transakcji BLIK.
13. Anulowanie transakcji BLIK możliwe jest do momentu dokonania przez przedstawiciela ustawowego autoryzacji transakcji BLIK; po dokonaniu autoryzacji transakcji BLIK przedstawiciel ustawowy może anulować transakcję BLIK wyłącznie u akceptanta, o ile akceptant oferuje taką możliwość.

Zasady bezpieczeństwa

§ 9

1. Przedstawiciel ustawowy zobowiązany jest do wytłumaczenia małoletniemu zasad bezpiecznego korzystania z rachunku i zgromadzonych na nim środków, sposobu korzystania z rachunku, w tym produktów lub usług bankowych udostępnionych w aplikacji.
2. Przedstawiciel ustawowy zobowiązany jest do bieżącej weryfikacji prawidłowości przeprowadzanych przez małoletniego zleceń płatniczych i składanych do Banku dyspozycji oraz aktywacji aplikacji na zaufanym urządzeniu mobilnym małoletniego.
3. Bank określa wymogi bezpieczeństwa, które musi spełniać e-PIN do aplikacji i prezentuje je w czasie ustalania lub zmiany e-PIN-u do aplikacji.
4. Przedstawiciel ustawowy jest zobowiązany do:
 - 1) ochrony
 - kodu otrzymanego w celu aktywacji aplikacji,
 - e-PIN-u do aplikacji oraz zaufanego urządzenia mobilnego przed nieuprawnionym przejęciem lub użyciem przez osoby trzecie;
 - 2) niezwłocznego zgłoszenia do Banku utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia zaufanego urządzenia mobilnego lub e-PIN-u;

- 3) niezwłocznego zgłoszenia do Banku nieuprawnionego użycia aplikacji mobilnej przez osoby nieuprawnione;
 - 4) nieudostępniania zaufanego urządzenia mobilnego osobom nieuprawnionym;
 - 5) przechowywania e-PIN-u do aplikacji oraz zaufanego urządzenia mobilnego z zachowaniem należytej staranności;
 - 6) nieudostępniania kodu BLIK osobom trzecim;
 - 7) nieudostępniania indywidualnych danych uwierzytelniających, w szczególności kodu autoryzacyjnego oraz jego ochrony;
 - 8) posługiwania się kodem BLIK zgodnie z jego przeznaczeniem;
 - 9) niezwłocznego zgłoszenia bankowi nieuprawnionego dostępu do rachunku za pomocą transakcji w ramach BLIK;
 - 10) instalowania tylko legalnego oprogramowania oraz wszystkich zalecanych aktualizacji na zaufanym urządzeniu mobilnym;
 - 11) używania zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego.
5. Zgłoszenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia zaufanego urządzenia mobilnego lub aplikacji następuje:
- 1) poprzez wysłanie SMS na numer **512-313-177**- blokowanie dostępu jednocześnie do Internet Bankingu i Aplikacji mobilnej, o treści:
 - **BW#Identyfikator** – z numeru telefonu powiązanego z klientem (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu,
 - **BW#Identyfikator#PESEL** – z dowolnego numeru telefonu – należy wysłać komendę uzupełnioną o numer PESEL.
- Po wysłaniu wiadomości SMS z komendą blokady Klient otrzyma wiadomość zwrotną potwierdzającą blokadę dostępu do serwisu bankowości elektronicznej.
- 2) Za pomocą systemu bankowości internetowej w opcji:
 - USTAWIENIA → KANAŁY DOSTĘPU – zostaną wyświetlone wszystkie dostępne dla klienta kanały dostępu, również te zablokowane. W celu zablokowania Internet Banking należy przesunąć suwak i potwierdzić blokadę dostępu.
 - USTAWIENIA → ZABLOKUJ DOSTĘP DO BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ LUB WYLOGUJ → ZABLOKUJ DOSTĘP – zostaną zablokowane wszystkie zdalne dostępy do bankowości elektronicznej – Internet Banking i Aplikacja mobilna Nasz Bank.
 - 3) w placówce Banku;
 - 4) telefonicznie w godzinach pracy Banku pod numerem telefonu wskazanym na stronie internetowej banku oraz w komunikatach lub materiałach informacyjnych dostępnych w placówkach Banku.
6. Na podstawie zgłoszenia, o którym mowa ust. 5, Bank blokuje dostęp do aplikacji, co uniemożliwia posługiwanie się aplikacją na zaufanym urządzeniu mobilnym.
7. Za udostępnienie zaufanego urządzenia mobilnego, udostępnienie aplikacji lub ujawnienie e-PIN-u do aplikacji osobom trzecim odpowiedzialność ponosi użytkownik aplikacji.

§ 10

1. Użytkownik jest zobowiązany używać aplikacji pochodzącej z wiarygodnego źródła (wyłącznie ze sklepu Google Play oraz App Store).
2. Zaleca się, by użytkownik zapewnił ochronę zaufanego urządzenia mobilnego przy pomocy:
 - 1) kodu odblokowującego ekran lub identyfikacji danymi biometrycznymi;
 - 2) programu antywirusowego.
3. Nie zaleca się otwierania na zaufanym urządzeniu mobilnym wiadomości e-mail, załączników do e-mail i linków do stron WWW, pochodzących z nieznanych źródeł i od nieznanych osób.
4. W trakcie korzystania z aplikacji, komunikacja pomiędzy zaufanym urządzeniem mobilnym, a serwerem Banku jest szyfrowana protokołem SSL, z zastosowaniem certyfikatu wystawionego i uwierzytelnionego dla serwera bankowego.

Ograniczenia w korzystaniu z aplikacji

§ 11

1. Bank jest zobowiązany zablokować dostęp do aplikacji, uniemożliwiając tym samym wykonanie dyspozycji, w jednym z następujących przypadków:
 - 1) złożenia przez użytkownika dyspozycji zablokowania lub dezaktywacji aplikacji;
 - 2) 3-krotnego wprowadzenia nieprawidłowego e-PIN-u do aplikacji.
2. Bank ma prawo częściowo ograniczyć lub zablokować dostęp do aplikacji i/lub czasowo zablokować wykonanie dyspozycji w następujących przypadkach:
 - 1) uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem, tj.:
 - a) uzyskania informacji w tym podejrzenia, iż dyspozycje w aplikacji składane są przez osoby nieuprawnione,
 - b) zagrożenia przechwycenia danych dostępowych przez złośliwe oprogramowanie,
 - c) wykorzystywania danych dostępowych przez oprogramowanie automatycznie logujące się z dużą częstotliwością,
 - d) wykorzystywania systemów lub rachunków w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa,
 - e) wykonywania działań mogących zagrażać bezpieczeństwu systemu i danych w nim przetwarzanych;
 - 2) podejrzenia nieuprawnionego użycia aplikacji, zaufanego urządzenia mobilnego, indywidualnych danych uwierzytelniających lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej dyspozycji;
 - 3) powzięcia informacji o zagrożeniu bezpieczeństwa dyspozycji;
 - 4) dokonywania czynności konserwacyjnych aplikacji lub innych systemów teleinformatycznych, związanych z korzystaniem z aplikacji, o czym Bank z wyprzedzeniem poinformuje użytkownika w aplikacji i na stronie internetowej Banku;
 - 5) dokonywania czynności mających na celu usunięcie awarii, usterek lub nieprawidłowości działania aplikacji lub innych systemów teleinformatycznych związanych z jej obsługą.

3. W przypadkach, o których mowa w ust. 2 pkt 2-5, ograniczenie lub blokada dostępu do aplikacji i/lub czasowa blokada dyspozycji następuje przez możliwie krótki okres niezbędny do usunięcia przyczyny ograniczenia lub blokady.

§ 12

1. Przedstawiciel ustawowy małoletniego zostanie poinformowany o zmianie regulaminu oraz o dacie jego wejścia w życie, nie później niż na dwa miesiące przed proponowaną datą wejścia w życie zmian, wraz z podaniem daty ich wejścia w życie oraz informacji o podstawie prawnej tej zmiany i jej okolicznościach faktycznych.
2. Przedstawiciel ustawowy małoletniego ma prawo przed datą wejścia w życie proponowanych zmian:
 - 1) wypowiedzieć umowę na piśmie ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia opłat;
 - 2) zgłosić sprzeciw bez wypowiedzenia umowy, co skutkuje wygaśnięciem umowy z dniem poprzedzającym wejście w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia opłat.
3. Jeżeli przed datą proponowanego wejścia w życie zmian regulaminu przedstawiciel ustawowy małoletniego nie zgłosi sprzeciwu lub nie dokona wypowiedzenia umowy na piśmie uznaje się, że zmiany zostały przyjęte i obowiązują od dnia podanego w informacji przekazanej użytkownikowi przez Bank.
4. O zmianie regulaminu każdorazowo Bank informuje przedstawiciela ustawowego małoletniego w sposób określony w umowie produktowej.

§ 13

W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają zapisy „Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych w Banku Spółdzielczym w Mińsku Mazowieckim”.

Regulamin obowiązuje od 19.05.2025 roku