

Załącznik nr 5
do Uchwały nr 17/BS/2026
Zarządu Banku Spółdzielczego
w Mińsku Mazowieckim
z dnia 11.02.2026 r.

REGULAMIN KREDYTU W RACHUNKU OSZCZĘDNOŚCIOWO-ROZLICZENIOWYM

obowiązujący od 13 lutego 2026 roku

Spis treści

Rozdział 1. Postanowienia ogólne	3
Rozdział 2. Warunki udzielania kredytu	3
Rozdział 3. Składanie i rozpatrywanie wniosków o udzielenie kredytu	4
Rozdział 4. Koszt kredytu	5
Rozdział 5. Zabezpieczenia spłaty kredytu	5
Rozdział 6. Zasady uruchomienia kredytu	5
Rozdział 7. Zasady spłaty kredytu	5
Rozdział 8. Zmiany w Twojej Umowie kredytu	6
Rozdział 9. Postanowienia dotyczące zmiany Regulaminu	7
Rozdział 10. Postanowienia dotyczące zmiany Taryfy	7
Rozdział 11. Postanowienia dotyczące wprowadzenia zmian do Regulaminu i Taryfy	9
Rozdział 12. Reklamacje	10
Rozdział 13. Pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich	11
Rozdział 14 Słowniczek – pojęcia użyte w Regulaminie	12

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

1. W Regulaminie kredytu w rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym w skrócie w ROR, który nazywamy dalej Regulaminem określamy zasady, warunki, tryb udzielania oraz spłaty kredytu w ROR.
2. W Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty”, „my”, jeśli piszemy w formie:
 - 1) „Ty” (Twój, Ciebie, Ci, itp.) – mamy na myśli Ciebie, jako naszego klienta, kredytobiorcę, wnioskodawcę, stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz”, „korzystasz”, „masz obowiązek”, „musisz”,
 - 2) „my” – mamy na myśli Bank Spółdzielczy w Mińsku Mazowieckim, stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy”, „zmieniamy”, „mamy obowiązek”.
3. W sekcji oznaczonych symbolem informacji ⓘ objaśniamy dodatkowo zapisy Regulaminu.
4. Regulamin jest częścią Umowy kredytu.
5. Umowa kredytu obowiązuje nas i Ciebie od dnia jej zawarcia, aż do momentu, kiedy spłacisz wszystkie zobowiązania wynikające z Umowy kredytu.
6. W Umowie kredytu możemy ustalić także inne zasady dotyczące naszych praw i obowiązków.
7. Słownik najważniejszych pojęć, których używamy w Regulaminie znajdziesz na końcu Regulaminu (Rozdział 14)

ⓘ Możesz się zapoznać z Regulaminem w naszych oddziałach i na naszej stronie internetowej www.bsminskmaz.pl

Rozdział 2. Warunki udzielania kredytu

1. Udzielamy Ci kredytu w PLN na podstawie zawartej pisemnie Umowy kredytu jeśli:
 - 1) posiadasz rachunek przez okres co najmniej 3 miesięcy, licząc od daty pierwszego wpływu z tytułu osiągniętych dochodów,
 - 2) nie wystąpiły niedopuszczalne salda debetowe na Twoim rachunku w okresie ostatnich 3 miesięcy, a w przypadku wystąpienia uregulowałeś je w ciągu 14 dni.
2. W Umowie kredytu zobowiązujemy się udostępnić w Twoim rachunku ROR określony limit środków pieniężnych, który zwiększa stan Twoich wolnych środków na tym rachunku, co pozwoli Tobie sfinansować dowolne potrzeby konsumpcyjne (z wyjątkiem działalności gospodarczej i rolniczej) poprzez wypłaty gotówkowe i bezgotówkowe z tego rachunku ROR.
3. Każda spłata całości lub części kredytu spowoduje, że ten limit odnowi Ci się o spłaconą część i będziesz mógł wykorzystywać go wielokrotnie w okresie ważności Umowy kredytu.
4. Kredyt udostępniamy Ci na okres 12 miesięcy, z możliwością automatycznego przedłużenia Umowy kredytu na następny okres, bez konieczności podpisywania nowej Umowy kredytu, gdy nie zmieniły się warunki udzielenia kredytu, z uwzględnieniem ust. 5.
5. Zobowiązujesz się do tego, że:
 - 1) będziesz korzystać z kredytu zgodnie z warunkami Umowy kredytu;
 - 2) spłacisz wykorzystany kredyt wraz z odsetkami, prowizjami i opłatami, które musisz zwrócić;
 - 3) zwrócisz pieniądze w terminach i w sposób określony w Umowie kredytu;
 - 4) wypełnisz inne obowiązki wynikające z Umowy kredytu, a w szczególności:
 - a) na rachunek ROR będziesz regularnie wpłacał co miesiąc kwoty, które zadeklarowałeś jako swoje dochody we wniosku o kredyt;

b) nie będziesz wypłacał więcej, niż wynosi suma dostępnych środków na rachunku ROR wraz z kwotą Twojego kredytu.

6. Wysokość kredytu nie może przekroczyć:

- 1) po 3 miesiącach prawidłowego funkcjonowania rachunku ROR 2-krotności średnich miesięcznych wpływów na rachunek (średnia z ostatnich 3 miesięcy),
- 2) po 5 miesiącach prawidłowego funkcjonowania rachunku ROR 4-krotności średnich miesięcznych wpływów na rachunek (średnia z ostatnich 5 miesięcy),
- 3) po 8 miesiącach prawidłowego funkcjonowania rachunku ROR 5-krotności średnich miesięcznych wpływów na rachunek (średnia z ostatnich 8 miesięcy),
- 4) po 24 miesiącach prawidłowego funkcjonowania rachunku ROR 12-krotności średnich miesięcznych wpływów na rachunek (średnia z ostatnich 24 miesięcy).

7. Wysokość kredytu zależy od Twojej zdolności kredytowej, czasu posiadania rachunku ROR i wysokości Twoich stałych dochodów, jakie wpływają na ten rachunek. Wysokość kredytu jest ustalona w Umowie kredytu.
8. Do okresu funkcjonowania rachunku, możemy zaliczyć Ci okres posiadania rachunku w innym banku. Okres ten oraz wpływy na rachunku w innym banku za okres ostatnich trzech miesięcy musisz nam udokumentować stosownym zaświadczeniem z banku, w którym posiadałeś rachunek. Możesz dostarczyć nam zamiast zaświadczenia z tego banku wyciąg z rachunku.
9. Jeśli mamy uwzględnić Twoje wpływy w innym banku – możesz skorzystać z kredytu, ale dopiero po pierwszym wpływie na rachunek, który u nas otworzyłeś.
10. Jeśli zdecydujemy, że nie udzielimy Ci kredytu, poinformujemy Cię o tej decyzji na piśmie i zwrócimy Ci wszystkie dokumenty (oprócz wniosku kredytowego).
11. Jeśli decyzja o nieudzieleniu kredytu będzie oparta na informacjach z bazy danych, wyślemy Ci pisemne zawiadomienie o decyzji na adres do korespondencji, który nam podałeś.
12. Na Twój wniosek prześlemy Ci pisemne wyjaśnienia o dokonanej ocenie zdolności kredytowej. Masz na to rok od dnia, w którym otrzymałeś od nas pismo o decyzji kredytowej.
13. Do kredytu przystępują osoby, które są współposiadaczami rachunku ROR. Jeśli rachunek ROR jest wspólny, wszyscy współposiadacze muszą podpisać Umowę kredytu i solidarnie odpowiadają za jej realizację.

Rozdział 3. Składanie i rozpatrywanie wniosków o udzielenie kredytu

1. Pisemny wniosek o udzielenie kredytu wraz z wymaganymi, określonymi przez nas dokumentami potwierdzającymi źródło i wysokość osiąganych dochodów możesz złożyć w naszym oddziale.
2. W naszym oddziale przyjmujemy tylko kompletne wnioski o kredyt, które zawierają wszystkie wymagane dokumenty.
3. Aby ubiegać się o kredyt musisz okazać dokument tożsamości. Dla obywateli polskich będzie to dowód osobisty lub paszport.
4. Dodatkowo, będziemy potrzebować kilku dokumentów, jeśli:
 - 1) masz rozdzielność majątkową – musisz dostarczyć prawomocne orzeczenie sądu lub akt notarialny o rozdzielności majątkowej, zawarty nie później niż miesiąc przed złożeniem wniosku o kredyt;
 - 2) jesteś po rozwodzie lub w separacji – potrzebujemy prawomocnego wyroku sądu stwierdzającego rozwód lub separację.
5. W przypadku zabezpieczenia kredytu w formie poręczenia, weryfikacji poręczyciela dokonujemy w taki sam sposób, jak w Twoim przypadku.

Rozdział 4. Koszt kredytu

1. Pobierzemy od Ciebie prowizję i opłaty wskazane w Umowie kredytu lub w Taryfie, której wyciąg jest załącznikiem do Umowy kredytu.
 2. Jeśli zdecydujesz się odstąpić od Umowy kredytu lub spłacisz kredyt wcześniej, zwrócimy Ci opłaty i prowizję, zgodnie z zapisami Umowy kredytu.
 3. Kredyt będzie oprocentowany według zmiennej stopy procentowej, którą znajdziesz w Umowie kredytu.
- ❶ **Aktualne stawki prowizji i opłat udostępniamy w naszych oddziałach oraz na naszej stronie internetowej www.bsminskmaz.pl**
- ❶ **Aktualne stawki oprocentowania określamy w Tabeli oprocentowania, którą udostępniamy również w oddziałach i na naszej stronie internetowej**

Rozdział 5. Zabezpieczenia spłaty kredytu

1. Musisz ustanowić prawne zabezpieczenie spłaty kredytu, jeśli wymagamy tego w ofercie kredytu.
2. W Umowie kredytu oraz w umowach dotyczących zabezpieczenia spłaty kredytu określimy jakie zabezpieczenia będziemy wymagali i na jakich warunkach.
3. Będziesz ponosił wszystkie koszty związane z ustanowieniem, utrzymaniem, zmianą i zwolnieniem zabezpieczeń spłaty kredytu, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej.
4. Możesz skorzystać z ochrony ubezpieczeniowej zawierając umowę ubezpieczenia na życie w zakładzie ubezpieczeń, który zaakceptujemy, pod warunkiem, że będzie on spełniał minimalne wymagania ochrony ubezpieczeniowej, które otrzymasz od nas przed podpisaniem Umowy kredytu.
5. W przypadku, gdy o kredyt w ROR występuje kilku osób, wszyscy, korzystający z ochrony ubezpieczeniowej, wybierają ten sam zakres ubezpieczenia.
6. Skorzystanie z ubezpieczenia jest dobrowolne. To Ty decydujesz czy chcesz skorzystać z tej formy zabezpieczenia na etapie składania wniosku o kredyt. To Ty zawierasz umowę ubezpieczenia najpóźniej w momencie podpisania Umowy kredytu, wskazując nas jako głównego uposażonego z tej umowy ubezpieczenia.

Rozdział 6. Zasady uruchomienia kredytu

1. Uruchomimy Ci kredyt, gdy spełnisz wszystkie poniższe warunki:
 - 1) podpiszesz Umowę kredytu;
 - 2) ustanowisz prawne zabezpieczenie spłaty kredytu, jeśli jest wymagane;
 - 3) zapłacisz prowizję za udzielenie kredytu;
 - 4) opłacisz koszt ubezpieczenia, jeśli jest wymagane zgodnie z Umową kredytu.

Rozdział 7. Zasady spłaty kredytu

1. Odsetki naliczymy od wykorzystanej przez Ciebie kwoty kredytu, z uwzględnieniem zmieniającej się wysokości zadłużenia, od dnia wypłaty powodującej powstanie zadłużenia, do dnia spłaty zadłużenia. Pobieramy je ostatniego dnia miesiąca, za bieżący miesiąc.
2. Odsetki spłacasz tak, że obciążymy Twój rachunek ROR ich kwotą do wysokości dostępnych środków na tym rachunku.
3. Za datę spłaty kredytu, odsetek i innych należności z Umowy kredytu uznajemy dzień, w którym środki wpłyną na ten rachunek ROR.

Rozdział 8. Zmiany w Twojej Umowie kredytu

1. Możemy automatycznie przedłużyć Twoją Umowę kredytu na kolejne 12 miesięczny okres, bez konieczności spłaty kredytu na koniec okresu jej obowiązywania, pod warunkiem, że:

- 1) prawidłowo wykonujesz umowę o prowadzenie rachunku ROR,
- 2) terminowo spłacasz zobowiązania z tytułu kredytu oraz
- 3) spełniasz warunki odnowienia, określone w Umowie kredytu.

Powyższy zapis dotyczy również kolejnych okresów kredytowania, aż do spłaty kredytu lub rozwiązania Umowy kredytu.

2. W trakcie obowiązywania Umowy kredytu, na Twój lub nasz pisemny wniosek, możemy zmienić niektóre warunki Umowy kredytu, a w szczególności:

- 1) podwyższyć kwotę kredytu;
- 2) obniżyć kwotę kredytu;
- 3) zmienić formę zabezpieczenia spłaty kredytu.

3. Zmiany warunków Umowy kredytu wprowadzamy aneksem do Umowy kredytu, który Ty i My podpisujemy, chyba że Umowa kredytu lub Regulamin określa inaczej.

4. Możemy podwyższyć kwotę Twojego kredytu, jeżeli:

- 1) wpływy z tytułu osiąganych dochodów na rachunek ROR zwiększyły się w stopniu uzasadniającym rozpatrzenie wniosku,
- 2) okres posiadania rachunku ROR uprawnia Cię do przyznania wyższego kredytu lub
- 3) masz kredyt w wysokości niższej od kwoty, na jaką możemy Ci go udzielić.

5. Gdy nie będziesz wpłacać na rachunek ROR Twoich dochodów co miesiąc w wysokości podanej we wniosku o kredyt, przez co najmniej dwa kolejne miesiące, możemy obniżyć kwotę Twojego kredytu. Poinformujemy Ciebie o tym na piśmie i zaprosimy do naszego oddziału, aby zawrzeć aneks do Umowy kredytu.

6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5, będziesz musiał spłacić wykorzystaną lub pozostającą do spłaty kwotę kredytu, która przekracza kwotę obniżonego kredytu, w terminie 30 dni od dnia otrzymania pisma. Jeśli tego nie zrobisz ani nie uzgodnimy inaczej, naliczymy odsetki od zadłużenia przeterminowanego w wysokości określonej w Umowie kredytu, od dnia po upływie wyznaczonego terminu spłaty, aż do momentu dokonania spłaty.

7. W przypadku gdy nie podpiszesz aneksu do Umowy kredytu z obniżoną wysokością kredytu w terminie 14 dni roboczych od otrzymania pisma, o którym mowa w ust. 5, będziemy mogli wypowiedzieć Twoją Umowę kredytu z zachowaniem 2-miesięcznego okresu wypowiedzenia, rozpoczynającego się od dnia następnego po doręczeniu wypowiedzenia.

8. Jeśli zmienią się Twoje dane teleadresowe (np. adres do korespondencji), możesz nas poinformować:

- 1) pocztą tradycyjną kierując pismo na adres korespondencyjny Banku: 05-300 Mińsk Mazowiecki, ul. Piłsudskiego 6;
- 2) telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną (dane kontaktowe dostępne są na stronie internetowej Banku);
- 3) za pomocą systemu bankowości internetowej;
- 4) pisemnie lub ustnie w Oddziale Banku;
- 5) elektronicznie na skrzynkę: **AE:PL-93305-85149-BCAWI-31** w ramach usługi e-Doręczenia

9. Jako Posiadacz rachunku ROR w trakcie trwania Umowy kredytu możesz zmienić rachunek, na którym udostępniłmy kredyt, na rachunek wspólny, pod warunkiem, że współposiadacz rachunku przystąpi do Umowy kredytu. Taka zmiana wymaga podpisania aneksu do Umowy kredytu.
10. Jeśli Umowa kredytu została zawarta ze współposiadaczami rachunku ROR, a którykolwiek z Was zdecyduje się zmienić rachunek na indywidualny, zmiana ta stanie się ważna dopiero po spłacie wszystkich zobowiązań z Umowy kredytu, co jednocześnie spowoduje rozwiązanie Umowy kredytu.

Rozdział 9. Postanowienia dotyczące zmiany Regulaminu

1. Możemy zmienić Regulamin, jeśli wystąpi co najmniej jedna z następujących ważnych przyczyn, a każda zmiana nastąpi w zakresie wynikającym z zaistniałej przyczyny wymienionej poniżej:

- 1) wprowadzenie lub zmiana lub uchylenie:

- a) przepisów prawa, które powszechnie obowiązują, w tym takich, które regulują sektor bankowy lub;
- b) rekomendacji, zaleceń lub stanowisk krajowych lub europejskich instytucji, które nadzorują działalność banków lub
- c) prawomocnych, ostatecznych lub wykonalnych orzeczeń sądowych lub decyzji organów administracji publicznej,

z którymi wiąże się nasz obowiązek lub uprawnienie do wprowadzenia zmian,

- 2) zmieniamy zakres lub sposób świadczenia usług i:

- a) wprowadzamy nowe produkty lub usługi lub
- b) wycofujemy lub zmieniamy cechy produktów lub usług,

a jednocześnie inne dostępne funkcjonalności zapewniają prawidłowe wykonanie Umowy kredytu zgodnie z jej podstawowym celem,

- 3) wprowadzamy zmiany w naszym systemie informatycznym, które wpływają na nasze wzajemne prawa i obowiązki, a wynikają z:

- a) rozwoju technologicznego lub
- b) zmian dostawców rozwiązań informatycznych, które wpływają na świadczone przez nas usługi lub sposób, w jaki możesz z nich korzystać,

przy czym każda zmiana w systemie informatycznym zapewni prawidłowe wykonanie Umowy kredytu zgodnie z jej podstawowym celem.

2. Jeśli zmieniamy Regulamin, dodając nowe produkty lub usługi lub zmienimy cechy obecnych produktów lub usług, co wpłynie na Taryfę, nie musisz z nich korzystać i za nie płacić. Zdecydujesz o tym samodzielnie – rozpoczęcie korzystania z danego produktu lub usługi będzie dla nas potwierdzeniem Twojej woli.

Rozdział 10. Postanowienia dotyczące zmiany Taryfy

1. Możemy zmienić Taryfę, jeśli wystąpi co najmniej jedna z następujących ważnych przyczyn, a każda zmiana nastąpi w zakresie wynikającym z zaistniałej przyczyny wymienionej poniżej:

- 1) wprowadzenie / zmiana lub uchylenie:

- a) przepisów prawa, które powszechnie obowiązują, w tym takich, które regulują sektor bankowy lub

- b) rekomendacji, zaleceń lub stanowisk krajowych lub europejskich instytucji, które nadzorują działalność banków lub
- c) prawomocnych, ostatecznych lub wykonalnych orzeczeń sądowych lub decyzji organów administracji publicznej,

z którymi wiąże się nasz obowiązek lub uprawnienie do wprowadzenia zmian w zakresie opłat lub prowizji,

2) zmieniamy zakres lub sposób świadczenia usług i:

- a) wprowadzamy nowe produkty lub usługi lub
- b) zmienimy cechy produktów lub usług,

przy czym nie musisz z nich korzystać i za nie płacić. Zdecydujesz o tym samodzielnie – rozpoczęcie korzystania z danego produktu lub usługi będzie dla nas potwierdzeniem Twojej woli,

- 3) wycofujemy dotychczasowe produkty lub usługi, których dotyczą zapisy Taryfy, jeśli inne dostępne funkcjonalności zapewniają prawidłowe wykonanie Umowy kredytu zgodnie z jej podstawowym celem,
- 4) wzrostu inflacji na podstawie danych publikowanych przez Prezesa GUS, co najmniej o 0,1%;
- 5) zmiany wskaźnika cen dóbr inwestycyjnych publikowanych przez Prezesa GUS, co najmniej o 0,1%;
- 6) wzrostu rzeczywistych kosztów obsługi danej usługi na skutek niezależnych od Banku czynników zewnętrznych, w szczególności: wzrostu cen opłat pocztowych i telekomunikacyjnych, rozliczeń międzybankowych koniecznych do wykonania danej usługi, energii, wejście w życie nowych regulacji prawnych, zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, wdrożenia rekomendacji KNF, zarządzeń Prezesa NBP, powodujących wzrost kosztów świadczonej usługi, co najmniej o 1%;
- 7) zmiany wysokości stopy redyskonta weksli, stopy referencyjnej lub stopy lombardowej publikowanej przez Narodowy Bank Polski, co najmniej o 0,01%;
- 8) zmiany poziomu rezerw obowiązkowych ustalonych przez Narodowy Bank Polski lub wysokości ich ewentualnego oprocentowania, co najmniej o 0,01%;
- 9) zmiany stawek referencyjnych oprocentowania lokat i kredytów na rynku międzybankowym WIBOR oraz WIBID dla okresów 3-miesięcznych (wywołana czynnikami regulacyjnymi), co najmniej o 0,01%;
- 10) zmiany wysokości obowiązkowych opłat wnoszonych przez banki na rzecz Bankowego Funduszu Gwarancyjnego, co najmniej o 0,01%

2. Zmiany, o których mowa w ust. 1 pkt 3 – 10 dokonywane będą nie częściej niż cztery razy w roku.

3. Zmiana Taryfy polegająca na obniżeniu lub uchyleniu opłat lub prowizji w niej zawartych możliwa jest w każdym czasie i nie jest uzależniona od wystąpienia przesłanek, o których mowa w ust. 1 pkt 3 - 10.

4. Możemy zmienić Regulamin lub Taryfę również, gdy:

- 1) zmieniamy nazwę usługi lub produktu,
- 2) prostujemy oczywiste omyłki, błędy pisarskie, luki lub nieścisłości,
- 3) wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia,
- 4) zmieniamy wygląd dokumentu,
- 5) łączymy lub rozdzielamy Regulaminy lub Taryfy,
- 6) aktualizujemy nazwę, dane kontaktowe, adresowe lub rejestrowe nasze albo podmiotu trzeciego określonego w Umowie kredytu,
- 7) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy adres strony internetowej, do której się odwołujemy

zachowując należyta staranność, jeśli te zmiany zapewnią prawidłowe wykonanie Umowy kredytu zgodnie z jej podstawowym celem i nie pogarszają zakresu Twoich obowiązków lub uprawnień, przy czym każda zmiana nastąpi w zakresie wynikającym z zaistniałej przyczyny wymienionej wyżej.

Rozdział 11. Postanowienia dotyczące wprowadzenia zmian do Regulaminu i Taryfy

1. Informujemy Cię o proponowanych zmianach w:
 - 1) Regulaminie – najpóźniej 2 miesiące przed ich wejściem w życie,
 - 2) Taryfie – najpóźniej 2 miesiące przed ich wejściem w życie.
2. Informację o proponowanych zmianach prześlemy Ci na trwałym nośniku w wybranym przez Ciebie kanale komunikacji. O zakresie wprowadzonych zmian w Taryfie Bank poinformuje Kredytobiorcę na trwałym nośniku, w szczególności na piśmie lub drogą elektroniczną w terminie nie później niż 2 miesiące przed datą ich wejścia w życie.
3. W informacji o proponowanych zmianach podamy podstawy prawne i okoliczności, które je uzasadniają.
4. Jeśli nie zgadzasz się na zaproponowane zmiany w Regulaminie, możesz pisemnie wypowiedzieć Umowę kredytu w ciągu 30 dni kalendarzowych od otrzymania informacji o zmianach. Umowa kredytu będzie kontynuowana na dotychczasowych warunkach i zakończy się z końcem okresu wypowiedzenia, który w niej uzgodniliśmy. Do tego czasu musisz spłacić cały wykorzystany kredyt razem z odsetkami, prowizjami i kosztami, wynikającymi z Umowy kredytu.
5. Jeśli nie zgadzasz się na zaproponowane zmiany w Taryfie, najpóźniej dzień przed ich wejściem w życie możesz bezpłatnie:
 - 1) zgłosić nam sprzeciw – wtedy Umowa kredytu zakończy się w dniu, który poprzedza dzień wejścia w życie zmian, lub
 - 2) wypowiedzieć Umowę kredytu ze skutkiem od dnia, w którym poinformowaliśmy Cię o zmianach, nie później niż od dnia, w którym zmiany wejdą w życie.
6. Jeśli przed datą wejścia w życie zmian w Taryfie nie zgłosisz sprzeciwu albo nie wypowiesz Umowy kredytu, będzie to oznaczało, że zgadzasz się na zmiany.
7. Możemy Ciebie poinformować o zmianach w krótszym terminie niż określiliśmy w pkt 1, poprzez umieszczenie zmienionego Regulaminu lub Taryfy na naszej stronie internetowej oraz udostępnienie ich w naszym oddziale, gdy:
 - 1) dodajemy do oferty nową usługę lub produkt, z których możesz korzystać dobrowolnie,
 - 2) rozszerzamy zakres usługi lub produktu, z których możesz korzystać dobrowolnie,
 - 3) zmieniamy nazwę usługi lub produktu,
 - 4) wycofujemy opłatę lub prowizję,
 - 5) wprowadzamy korzystniejsze dla Ciebie zasady naliczania opłat, prowizji lub oprocentowania – na stałe lub okresowo,
 - 6) prostujemy oczywiste omyłki, błędy pisarskie, luki lub nieścisłości,
 - 7) wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia;
 - 8) zmieniamy wygląd dokumentu,
 - 9) aktualizujemy nazwę, dane kontaktowe, adresowe lub rejestrowe nasze albo podmiotu trzeciego określonego w Umowie kredytu,
 - 10) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy adres strony internetowej do której się odwołujemy,

zachowując należyta staranność, jeśli te zmiany zapewnią prawidłowe wykonanie Umowy kredytu zgodnie z jej podstawowym celem i nie pogarszają zakresu Twoich obowiązków i uprawnień.

8. O proponowanych zmianach w Regulaminie lub w Taryfie, poinformujemy Ciebie również w bankowości elektronicznej (jeśli z niej korzystasz) oraz na naszej stronie internetowej pod adresem: www.bsminskmaz.pl, skąd możesz je pobrać na trwałym nośniku.

Rozdział 12. Reklamacje

1. Możesz złożyć reklamację na nasze usługi lub skontaktować się z nami:

1) na piśmie:

- a) w postaci papierowej – osobiście w naszej placówce albo wysyłając ją na adres Banku: Bank Spółdzielczy w Mińsku Mazowieckim 05-300 Mińsk Mazowiecki, ul. Piłsudskiego 6 lub na adres dowolnej placówki Banku Spółdzielczego w Mińsku Mazowieckim;
- b) w postaci elektronicznej:
 - za pomocą środka komunikacji elektronicznej (dane kontaktowe dostępne są na stronie internetowej Banku), albo
 - wysyłając ją na nasz adres do doręczeń elektronicznych: **AE:PL-93305-85149-BCAWI-31** (w ramach usługi e-Doręczenia);

2) ustnie:

- a) telefonicznie albo
- b) osobiście w naszej placówce do protokołu reklamacyjnego.

Jeśli złożysz reklamację ustnie w placówce, potwierdzimy jej przyjęcie w protokole reklamacyjnym.

2. Forma naszej odpowiedzi na reklamację zależy od tego, w jaki sposób ją złożysz, tj.:

1) na reklamację odpowiadamy na piśmie:

- a) w postaci elektronicznej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci papierowej;
- b) w postaci papierowej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci papierowej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci elektronicznej;
- c) w postaci papierowej albo elektronicznej – zgodnie z Twoim wyborem – jeśli reklamację złożysz ustnie.

2) w przypadku reklamacji, o której mowa w pkt 1, jeśli odpowiadamy w postaci elektronicznej:

- a) korzystamy z tego samego środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego złożysz reklamację, albo z środka komunikacji elektronicznej, który nam wskażesz;
- b) odpowiedź wyślemy na Twój adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych – jeśli reklamację wyślesz na adres do doręczeń elektronicznych.

3. Czas rozpatrzenia reklamacji liczymy od dnia, w którym ją otrzymamy.
4. Reklamację rozpatrujemy jak najszybciej, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymamy. Jeśli ze względu na złożoność sprawy nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię na piśmie o przyczynach opóźnienia, wskażemy okoliczności, które musimy ustalić dla rozpatrzenia reklamacji oraz podamy nowy termin odpowiedzi – nie dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
5. Jeśli nie dotrzymamy terminu udzielenia odpowiedzi na reklamację, o którym mowa w ustępie wyżej, reklamację uznamy za rozpatrzoną zgodnie z Twoją wolą.
6. W odpowiedzi na reklamację prześlemy Ci:

- 1) wyjaśnienie faktyczne i prawne, dlaczego podjęliśmy taką decyzję, chyba że reklamację rozpatrzymy zgodnie z Twoją wolą,
- 2) szczegółowe informacje o naszym stanowisku, wskazując odpowiednie fragmenty Umowy kredytu i przepisy prawa, chyba, że nie jest to konieczne,
- 3) imię, nazwisko i stanowisko służbowe osoby, która udzieliła odpowiedzi,
- 4) informację o tym, jak możesz się odwołać – jeśli nie uwzględnimy Twoich roszczeń,
- 5) termin, w którym zrealizujemy Twoje żądania – jeśli je uwzględnimy. Mamy na to maksymalnie 30 dni od dnia odpowiedzi na reklamację.

Rozdział 13. Pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich

1. Jeśli pojawi się spór między nami, może być rozstrzygnięty:

- 1) polubownie lub
- 2) przez sąd powszechny właściwy dla miejsca Twojego zamieszkania albo naszej siedziby;

2. Jeśli chcesz rozwiązać spór między nami bez sądu, to możesz zwrócić się do następujących podmiotów:

1) Rzecznik Finansowy

Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdziesz na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl/polubowne/>. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

- a) pisemnie na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47 A, 00–695 Warszawa,
- b) za pośrednictwem platformy ePUAP,
- c) przez formularz na stronie internetowej (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny),
- d) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-82898-28814-BHBGA-15 w ramach usługi e-Doręczenia (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny),
- e) osobiście w: siedzibie Biura Rzecznika Finansowego lub we wskazanym przez niego Oddziale Terenowym.

2) Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich

Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów arbitrażowych przez Arbitra Bankowego znajdziesz na stronie internetowej: www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

- a) pisemnie na adres: Bankowy Arbitraż Konsumencki ul. Kruczkowskiego 8, 00–380 Warszawa lub
- b) e-mailem na adres: arbitraz.kancelaria@zbp.pl.

3) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego

Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Sąd Polubowny przy KNF znajdziesz na stronie internetowej: https://www.knf.gov.pl/dla_rynk/sad_polubowny_przy_KNF. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

- a) pisemnie na adres: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, skr. poczt. Nr 419, 00–549 Warszawa lub

b) e-mailem na adres: sad.polubowny@knf.gov.pl

3. Nadzór nad sektorem bankowym w tym nad nami sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.
4. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
5. Dla Umowy kredytu obowiązuje język polski.
6. Obsługę Umów kredytu prowadzimy w języku polskim.
7. W sprawach nieuwjętych w Umowie kredytu obowiązują przepisy prawa polskiego, w szczególności: ustawy o kredycie konsumenckim, Kodeksu cywilnego oraz Prawa bankowego.
8. Szczegóły dotyczące dostępności naszej usługi, w której wyjaśniamy jak możesz skorzystać z usługi i jak spełnia ona wymagania dostępności znajdziesz na naszej stronie internetowej: www.bsminskmaz.pl

Rozdział 14 Słowniczek – pojęcia użyte w Regulaminie

definicje	opis
dzień roboczy	każdy dzień roboczy, z wyjątkiem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy, kiedy jesteśmy otwarci i prowadzimy działalność bankową
dzień udostępnienia kredytu	dzień określony w Umowie kredytu, od którego możesz zacząć korzystać z kredytu
e-Doręczenia	elektroniczny odpowiednik listu poleconego za potwierdzeniem odbioru
kredyt konsumencki	kredyt, który udzielimy Ci na warunkach określonych w Umowie kredytu i Regulaminie zgodnie z Ustawą o kredycie konsumenckim
kwota kredytu	kwota, którą możesz wykorzystać na dowolne potrzeby konsumpcyjne, z wyjątkiem finansowania działalności gospodarczej i rolniczej, w tym na spłatę zadłużenia z tytułu innych kredytów.
okres kredytowania	okres, który liczymy od dnia wypłaty kredytu do ostatecznego terminu spłaty, określonego w Umowie kredytu
ostateczny termin spłaty kredytu	dzień, który określiliśmy w Umowie kredytu, kiedy powinieneś spłacić kredyt wraz z odsetkami
nasz oddział	nasza jednostka organizacyjna, w której prowadzimy bezpośrednią obsługę klientów
Posiadacz rachunku	osoba fizyczna, która ma u nas rachunek ROR; w przypadku rachunku prowadzonego jako wspólny, jest nim każdy ze Współposiadaczy rachunku
Tabela oprocentowania	„Tabela oprocentowania kredytów, pożyczek i debetów Banku Spółdzielczego w Mińsku Mazowieckim”, którą znajdziesz na naszej stronie internetowej www.bsminskmaz.pl i w naszych oddziałach
Taryfa	„Taryfa opłat i prowizji bankowych Banku Spółdzielczego w Mińsku Mazowieckim dla klientów indywidualnych”, którą znajdziesz na naszej stronie internetowej www.bsminskmaz.pl i w naszych oddziałach
termin wypowiedzenia kredytu	okres, który liczymy od następnego dnia po doręczeniu Ci oświadczenia o wypowiedzeniu kredytu, aż do dnia rozwiązania Umowy kredytu
trwały nośnik	materiał lub urządzenie, które pozwala Ci przechować i odczytać informacje o Twojej Umowie kredytu przez czas potrzebny do ich wykorzystania, a także umożliwia odtworzenie tych informacji w takiej samej formie, w jakiej je otrzymałeś,
Rachunek ROR	Twój rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony u nas
Regulamin	dokument, który właśnie czytasz, w którym określiliśmy warunki na jakich

	udzielimy Ci kredytu. Regulamin jest załącznikiem do Twojej Umowy kredytu
Umowa kredytu	umowa, w której przekazujemy Ci pieniądze na określony czas i cel dowolny. Ty masz obowiązek: • korzystania z nich zgodnie z warunkami Umowy kredytu, • spłaty otrzymanej kwoty kredytu wraz z odsetkami w ustalonych terminach spłaty, • zapłaty prowizji i innych opłat związanych z kredytem
zakłady ubezpieczeń akceptowane przez nas	zakłady ubezpieczeń, których ubezpieczenia są przez nas akceptowane jako zabezpieczenie Twojego kredytu. Jako zabezpieczenie kredytu uznajemy ubezpieczenia, które spełniają warunki z dokumentu „Minimalny zakres ochrony ubezpieczeniowej”. Umowy ubezpieczenia muszą być zawarte z zakładem ubezpieczeń (wystawcą polisy) wymienionym w dokumencie „Zakłady ubezpieczeń akceptowane przez nas”. Aktualną listę akceptowanych Zakładów ubezpieczeń oraz wymagany minimalny zakres ochrony znajdziesz w naszych oddziałach
zdolność kredytowa	Twoja zdolność do spłaty kredytu razem z odsetkami w terminach określonych w Umowie kredytu
zmienna stopa procentowa	stopa, według której oprocentowany jest Twój kredyt, ustalana przez nas, przy czym jej wysokość może ulec zmianie w czasie trwania Umowy kredytu w przypadku zmiany stopy referencyjnej NBP w sposób określony w Twojej Umowie kredytu.