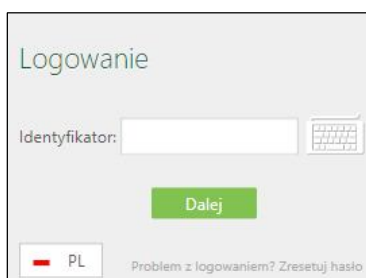


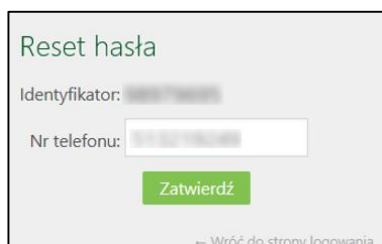
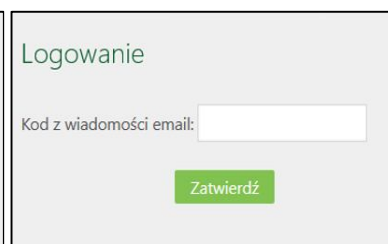
Reset hasła

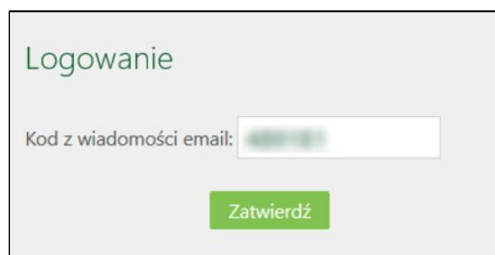
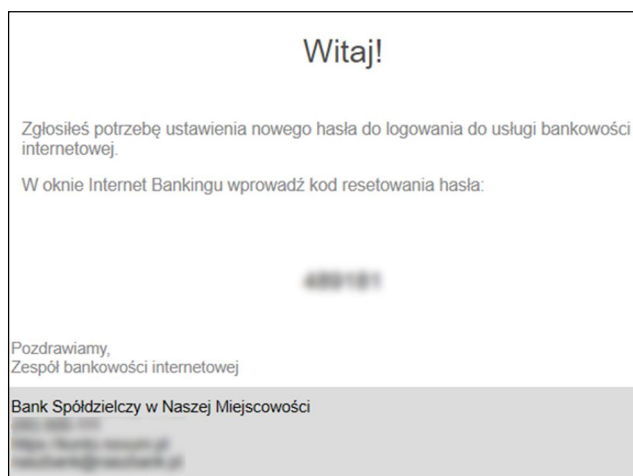
W oknie logowania do systemu bankowości elektronicznej jest możliwość zresetowania hasła w przypadku zablokowania dostępu przez trzykrotne błędne wprowadzenie hasła lub jego zapomnienie. W tym celu należy wybrać **Problem z logowaniem? Zresetuj hasło**, następnie należy wprowadzić **Numer telefonu**. Po zatwierdzeniu operacji zostanie wysłany kod weryfikacyjny na **adres email** podany w Banku, należy go odczytać ze skrzynki email i wprowadzić w oknie logowania w polu **Kod wiadomości email**.

Ostatni etap resetowania hasła, to poprawna odpowiedź na **pytania weryfikacyjne** wyświetlone w bankowości internetowej i zatwierdzenie operacji.

Kolejne etapy zmiany hasła w bankowości elektronicznej opcją **Zresetuj hasło**:



	
--	---



Bank Spółdzielczy
w Naszej Miejscowości

Odpowiedz na poniższe pytania

☐ Nie ☐ Tak

☐ Nie ☐ Tak

☐ Nie ☐ Tak

Anuluj

Zatwierdź

W zależności od poprawności odpowiedzi zostanie wygenerowany komunikat o pomyślnej zmianie hasła lub o niepowodzeniu. Poprawna weryfikacja odpowiedzi spowoduje wysłanie wiadomości SMS zawierającej nowe hasło. Logowanie z jego użyciem wymusi zmianę hasła.

Sposoby autoryzacji operacji

W systemie bankowości elektronicznej operacje można autoryzować za pomocą:

- kodu otrzymanego w wiadomości SMS wysyłanej na numer telefonu podany w banku,
- tokena Vasco (OneSpan) – urządzenia elektronicznego generującego jednorazowe kody,
- tokena DigiPass 310 OneSpan – urządzenia elektronicznego generującego jednorazowe kody (wyniki),
- autoryzacji mobilnej w Aplikacji mobilnej Nasz Bank – Klient otrzymuje zlecenie autoryzacyjne w aplikacji. W przypadku nieotrzymania powiadomienia *push* w aplikacji, w oknie autoryzacji mobilnej w systemie wyświetlona zostanie dodatkowa informacja dotycząca dalszego postępowania. Komunikat pojawi się po upływie 30 sekund od wyświetlenia okna z oczekiwaniem na autoryzację mobilną.

**Zatwierdź w aplikacji mobilnej,
a następnie wróć tutaj, aby dokończyć operację.**

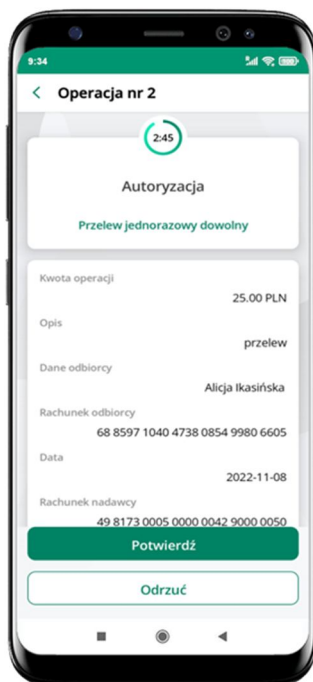
Problem z autoryzacją mobilną? Przełącz na autoryzację SMS.

**Zatwierdź w aplikacji mobilnej,
a następnie wróć tutaj, aby dokończyć operację.**

Nie dotarło do Ciebie powiadomienie? Nic nie szkodzi! Zaloguj się do aplikacji mobilnej, na pulpicie rozwiń menu klikając w obrazek w prawym górnym rogu i wybierz Mobilną autoryzację. Tam znajdziesz wszystkie niezatwierdzone operacje.

Problem z autoryzacją mobilną? Przełącz na autoryzację SMS.

W aplikacji należy potwierdzić lub odrzucić zlecenie autoryzacyjne.



Przełączenie metody autoryzacji operacji kody z SMS/autoryzacja mobilna

Korzystając z systemu bankowości internetowej w momencie autoryzowania operacji, gdy pojawi się informacja o wpisaniu kodu SMS – system umożliwi zmianę sposobu na autoryzację mobilną – i odwrotnie: gdy pojawi się informacja o wysłanym powiadomieniu autoryzacyjnym na aplikację mobilną – system umożliwi zmianę sposobu na autoryzację SMS.

Przełącz z autoryzacji mobilnej na autoryzację SMS:



W celu zmiany sposobu autoryzacji z mobilnej na autoryzację SMS należy wybrać **Przełącz na autoryzację SMS**, następnie wprowadzić kod weryfikacyjny wysłany na adres email podany w Banku, należy go odczytać ze skrzynki email i wprowadzić w oknie logowania w polu **Kod wiadomości email**.

Ostatni etap zmiany sposobu autoryzacji, to poprawna odpowiedź na pytania weryfikacyjne wyświetlone w bankowości internetowej i zatwierdzenie operacji.

Kolejne etapy zmiany sposobu autoryzacji w bankowości elektronicznej:

Logowanie



2021-03-19 12:21

Kod z wiadomości email:

Zatwierdź

An image of a white envelope with a blue border. The envelope is addressed to 'Krzysztof Kowalski' and 'ul. Wolności 15, 05-100 Warszawa'. The text on the envelope reads: 'Witaj!', 'Zgłosiłeś potrzebę zmiany sposobu autoryzacji dyspozycji w usłudze bankowości internetowej.', and 'W oknie Internet Bankingu wprowadź kod akceptujący zmianę autoryzacji na SMS: 123456789'. At the bottom, it says 'Pozdrawiamy, Zespół bankowości internetowej' and 'Bank Spółdzielczy w Naszej Miejscowości' with contact details: 'ul. Wolności 15, 05-100 Warszawa', 'tel. 22 123 45 67 89', and 'www.bankspoldzielczy.pl'.

Logowanie

Kod z wiadomości email:

Bank Spółdzielczy
w Naszej Miejscowości

Odpowiedz na poniższe pytania

Czy wolałbyś otrzymywać informacje o ofertach Banku i usługach Banku w formie wiadomości SMS?
 (opcjonalnie)

Czy wolałbyś otrzymywać informacje o ofertach Banku i usługach Banku w formie wiadomości SMS?
 (opcjonalnie)

☐ Nie ☐ Tak

Czy wolałbyś otrzymywać informacje o ofertach Banku i usługach Banku w formie wiadomości SMS?
 (opcjonalnie)

Czy wolałbyś otrzymywać informacje o ofertach Banku i usługach Banku w formie wiadomości SMS?
 (opcjonalnie)

☐ Nie ☐ Tak

Czy wolałbyś otrzymywać informacje o ofertach Banku i usługach Banku w formie wiadomości SMS?
 (opcjonalnie)

☐ Nie ☐ Tak

Anuluj

Zatwierdź

W zależności od poprawności odpowiedzi zostanie wygenerowany komunikat o pomyślnej zmianie sposobu autoryzacji lub o niepowodzeniu.

Przełącz z autoryzacji SMS na autoryzację mobilną:

Logowanie


2021-05-05 17:34

Kod uwierzytelnienia:

Kod SMS:

Zainstaluj w telefonie aplikację mobilną Nasz Bank i
korzystaj z autoryzacji mobilnej zamiast SMS-ów.

Zatwierdź

W celu zmiany sposobu autoryzacji z SMS na autoryzację mobilną należy kliknąć w link *Zainstaluj w telefonie aplikację mobilną Nasz Bank ...* przekierowujący do strony instalacji aplikacji, po jej pobraniu, uruchomieniu na urządzeniu mobilnym i po aktywacji autoryzacji mobilnej – sposób autoryzacji ulegnie zmianie.